

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 121

МБДОУ – детский сад № 121

ИНН/КПП 6674101341 / 667901001 ОГРН 1026605761368

620085, г.Екатеринбург, ул.Братская, 16а Телефон/факс: (343) 297-20-14, 121-detsad@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ:
заведующий МБДОУ-детский сад № 121
/О.В. Ренева
2020г.



ПЛАН

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
В МБДОУ-ДЕТСКИЙ САД № 121**

НА 2020 ГОД

г. Екатеринбург, 2020

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных	до 01.02.2020	Селькова Е.В., заместитель заведующего	Размещена на сайте информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.	20.01.2020

бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)				
Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей (законных представителей) и обработки анкет	постоянно	Селькова Е.В., заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематически проводятся анкетирования родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных улучшение работы учреждения	постоянно
Разместить ссылку Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	до 01.02.2020	Ренева О.В. заведующий (ответственный за bus.gov.ru), Селькова Е.В. Заместитель заведующего	Усиlena работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	В течение года, По мере поступления средств	Ренева О.В., Заведующий; Антропова Т.В., заведующий по хозяйству		
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	В течение года, По мере поступления средств	Антропова Т.В., заведующий по хозяйству		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».	В течение года, по мере поступления средств	Ренева О.В., заведующий; Селькова Е.В., заместитель заведующего; Антропова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	до 01.04.2020	Ренева О.В., заведующий; Селькова Е.В., заместитель заведующего; Мягкова Е.Ю. воспитатель; Романова Н.А. воспитатель;	Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Педагоги активно взаимодействуют с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и	20.01.2020

		Ортюкова Н.А. воспитатель; Копылова Л.А. воспитатель; Дащян Н.М. воспитатель; Галкина Т.В. воспитатель; Эндерс О.А. воспитатель; Андреева С.Г.. воспитатель; Топкина Ю.А.. воспитатель; Попова И.В.. воспитатель; Острова И.В.. воспитатель; Бандорина Т.Г. муз.руководитель ; Кудашева Т.А. учитель-логопед; Демина Т.А. педагог-психолог.	обучения воспитанников.	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации, рассмотреть и целесообразность возможности организации группы продленного дня.	до 01.04.2020	Ренева О.В., заведующий; Селькова Е.В. заместитель заведующего; Антропова Т.В. Заместитель заведующего по АХЧ.		

