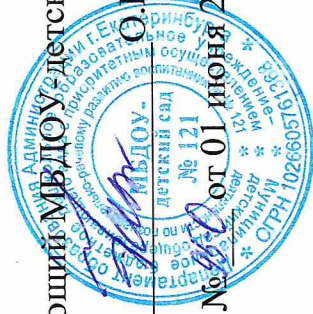


УТВЕРЖДЕН

Заведующий МБДОУ детский сад № 121



О.В. Фатуллаева

Приказ № 121 от 01 июня 2020 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевому развитию воспитанников № 121

За 1 полугодие 2020 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию о реализуемых	до 01.02.2020	Селькова Е.В., заместитель заведующего	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	20.01.2020
			Размещена на сайте информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных	

<p>образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с 		<p>образовательных программах, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>	
--	--	--	--

<p>приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>				
<p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей (законных представителей) и обработки анкет</p>	<p>постоянно</p>	<p>Селькова Е.В., заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематически проводятся анкетирования родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения</p>	<p>С 20.01.2020 постоянно</p>
<p>Разместить ссылку Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>до 01.02.2020</p>	<p>Фатуллаева О.В. заведующий (ответственный за bus.gov.ru), Селькова Е.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной</p>	<p>20.01.2020</p>

					странице официального сайта образовательной организации)	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	В течение года, По мере поступления средств	Фатуллаева О.В., Заведующий; Антропова Т.В., заведующий по хозяйству	Улучшены условия оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.06.2020		
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	В течение года, По мере поступления средств	Антропова Т.В., заведующий по хозяйству	навигация внутри образовательной организации обновилась	01.06.2020		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда».	В течение года, по мере поступления средств	Фатуллаева О.В., заведующий; Селькова Е.В., заместитель заведующего; Антропова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ.	Улучшаются условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов,	Выполняется по мере поступления финансирования		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной						

<p>экспертизы</p>	<p>Фатуллаева О.В, заведующий; Селькова Е.В., заместитель заведующего; Мягкова Е.Ю. воспитатель; Романова Н.А. воспитатель; Ортюкова Н.А. воспитатель; Копылова Л.А. воспитатель; Дащян Н.М. воспитатель; Галкина Т.В. воспитатель; Эндерс О.А. воспитатель; Андреева С.Г.. воспитатель; Топкина Ю.А.. воспитатель; Острова И.В.. воспитатель; Бандорина Т.Г. муз.руководитель; Кудашева Т.А. учитель-логопед;</p>	<p>Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Педагоги активно взаимодействуют с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и обучения воспитанников.</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>
--------------------------	--	---	-------------------	--

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации, рассмотреть и целесообразность возможности организации группы продленного дня.</p>		<p>Демина Т.А. педагог-психолог. Фатуллаева О.В., заведующий; Селькова Е.В. заместитель заведующего; Антропова Т.В. Заместитель заведующего по АХЧ.</p>		
	<p>до 01.04.2020</p>			<p>Не выполнено, группа продленного дня запланирована в сентябре 2020</p>