

УТВЕРЖДЕН

Заведующий МБДОУ-детский сад № 121

О.В. Фатуллаева

Приказ № 146 от 01 декабря 2020 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 121

За 2 полугодие 2020 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей (законных представителей) и	Постоянно	Ульянова У.С., заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематически проводятся анкетирования родителей (законных представителей) и обработка анкет на	С 20.01.2020 постоянно

обработки анкет.			различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	В течение года, по мере поступления средств	Фатуллаева О.В., Заведующий; Антропова Т.В., заведующий по хозяйству	Улучшены условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Выполняется по мере поступления финансирования.
III. Доступность услуг для инвалидов				
Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов, обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».	В течение года, по мере поступления средств	Фатуллаева О.В., заведующий; Ульянова У.С., заместитель заведующего; Антропова Т.В., заместитель заведующего по АХЧ.	Улучшаются условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов.	Выполняется по мере поступления финансирования.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	В течение года	Фатуллаева О.В., заведующий; Ульянова У.С.,	Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с	Выполняется постоянно

<p>оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.</p>		<p>заместитель заведующего; Мягкова Е.Ю. воспитатель; Романова Н.А. воспитатель; Ортюкова Н.А. воспитатель; Копылова Л.А. воспитатель; Дашян Н.М. воспитатель; Галкина Т.В. воспитатель; Эндерс О.А. воспитатель; Андреева С.Г. воспитатель; Ярушина А.А. воспитатель; Острова И.В. воспитатель; Ханжина Л.В. воспитатель; Дудко Е.О. воспитатель; Бандорина Т.Г. муз.руководитель; Ромицына А.С. муз.руководитель; Кудашева Т.А.</p>	<p>семьями воспитанников. Педагоги активно взаимодействуют с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Еженедельное обновление информации на сайте МБДОУ и страницы детского сада в Instagram.</p>	
---	--	--	--	--

		учитель-логопед; Демина Т.А. педагог-психолог.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации, рассмотреть и целесообразность возможность организации группы продленного дня.	В течение года	Фатуллаева О.В., заведующий; Ульянова У.С.; заместитель заведующего; Антропова Т.В. Заместитель заведующего по АХЧ.		По результатам анкетирования потребность в данной группе была отменена.