

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПОЗНАВАТЕЛЬНО\_РЕЧЕВОМУ  
РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ № 121**

Юридический адрес: 620085, г. Екатеринбург, улица Братская 16а/Титова 13а, тел. 297 20 14/289 00 43

[mdou121@eduekb.ru](mailto:mdou121@eduekb.ru)

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
– детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому  
развитию воспитанников № 121**

По состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации	Привести в соответствие <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о реализуемых образовательных</li> </ul>	01.02.2020	Заместитель заведующего Е.В. Селькова	Приведена в соответствие информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об	20.01.2020

	<p>программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</li> <li>• сведения о положениях о структурных</li> </ul>			<p>адаптированных образовательных программах, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>				
	<p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. Использовать электронный сервер для проведения анкетирования родителей (законных представителей) и обработки анкет</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Е.В. Селькова</p>	<p>Обеспечена работа на официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематическое анкетирование родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения</p>	<p>20.01.2020</p>
	<p>Провести работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте, разместив раздел «Независимая оценка качества условий</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Заведующий О.В. Фатуллаева</p>	<p>Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru: на официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>20.01.2020</p>

	оказания услуг»			<a href="https://121.tvoysadik.ru/?section_id=277">https://121.tvoysadik.ru/?section_id=277</a>	
	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2020	Заведующий О.В. Фатуллаева	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://121.tvoysadik.ru/?section_id=277">https://121.tvoysadik.ru/?section_id=277</a>	20.01.2020
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Заведующий О.В. Фатуллаева	Размещены план и результаты НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://121.tvoysadik.ru/?section_id=278">https://121.tvoysadik.ru/?section_id=278</a>	20.01.2020
Размещен отчет за 1 полугодие 2020 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://121.tvoysadik.ru/?section_id=278">https://121.tvoysadik.ru/?section_id=278</a>				20.01.2020	
Размещен отчет за 2 полугодие 2020 г. по устранению недостатков,				20.01.2020	

				выявленных в ходе НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://121.tvoysadik.ru/?section_id=278">https://121.tvoysadik.ru/?section_id=278</a>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.04.2020	Заведующий О.В. Фатуллаева, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Т.В. Антропова	Установлены соответствующая мебель, кулер с питьевой водой в данной зоне	01.06.2020
	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	30.04.2020	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Т.В. Антропова	Установлена система внутренней навигации во всех помещениях МБДОУ	01.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия по повышению уровня доступности МБДОУ для инвалидов	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»	31.12.2023	Заведующий О.В. Фатуллаева, заместитель заведующего У.С. Ульянова, заместитель заведующего по	Повышена квалификация педагогов по работе с лицами с особыми потребностями и лицами с ОВЗ: пройдены КПК «Особенности организации коррекционно-	31.12.2023

			административно-хозяйственной части Т.В. Антропова	развивающего сопровождения и секреты адаптации программного материала для детей с ОВЗ в дошкольных учреждениях. Системный подход в работе педагогов», 1 педагог	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести совещания, педсоветы, консультации для стимулирования работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2020	Заведующий О.В. Фатуллаева	Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	20.01.2020
			Заместитель заведующего Е.В. Селькова	Проведен педсовет «Соблюдение профессиональной этики педагога»	25.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации, рассмотреть целесообразность организации группы продлённого дня	01.04.2020	Заведующий О.В. Фатуллаева, заместитель заведующего Е.В. Селькова	По результатам анкетирования родителей (законных представителей) потребность в данной группе была отменена	01.03.2020

